

NOTEBOOK
MANUAL DE INSTRUÇÕES

LINHA
win
ULTRA THIN

Câmera
HD

Tela LED
13"/14"

HDMI



cce

Leia o manual

Leia com atenção este manual e guarde-o para futuras consultas. Lendo o manual, você conseguirá obter o rendimento máximo deste notebook.

Garantia de qualidade

Leia atentamente o CERTIFICADO DE GARANTIA fornecido com este notebook. Guarde cuidadosamente a NOTA FISCAL de compra do produto pois você precisará apresentá-la ao Serviço Autorizado se houver necessidade de consertar o aparelho.

Conteúdo da embalagem

- 1 Notebook conforme modelo indicado na etiqueta da embalagem.
- 1 Fonte alimentação (Adaptador AC).
- 1 Manual de Instruções.

Notas especiais

- As fotos e os desenhos exibidos neste manual são de caráter meramente ilustrativo. Especificações sujeitas a alterações sem prévio aviso.
- As sequências de acesso às caixas de diálogos do sistema operacional Windows e de seus respectivos menus exibidos neste manual foram baseadas no modo de exibição "Padrão" do Windows.
- Microsoft, Windows e Outlook são marcas registradas da Microsoft Corporation. Intel, Celeron M, Core Duo, Core Solo e Core 2 Duo são marcas registradas da Intel Corporation. Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros.

- A norma ISO 13406-2 estabelece a quantidade máxima de pixels ou subpixels não funcionais que são considerados aceitáveis em um display plano, classificando-os em 4 categorias que são: Classe I, Classe II, Classe III e Classe IV.

Pixel é o menor ponto que forma uma imagem digital, sendo que o conjunto de milhares de pixels formam a imagem inteira. Um pixel é formado por um conjunto de 3 subpixels (1 vermelho, 1 verde e 1 azul).

Um pixel ou subpixel pode ser considerado não funcional quando ele permanece constantemente aceso ou constantemente apagado durante a operação normal de uso do display.

A tabela abaixo que corresponde ao padrão estabelecido na norma ISO 13406-2 para painéis LCD Classe II, mostra os critérios de aceitação de pixels ou subpixels não funcionais para painéis LCD utilizado neste produto. Observando-se esses critérios, não é necessária a substituição do painel.

Resolução padrão	Pixels			Subpixels
	Display	Aceso	Apagados	Acesos ou apagados
1024 x 768	786.432	2	2	4
1280 x 800	1.024.000	2	2	5
1280 x 1024	1.310.720	3	3	7
1366 x 768	1.049.088	2	2	5
1400 x 1050	1.470.000	3	3	7
1440 x 900	1.296.000	3	3	7
1680 x 1050	1.764.000	4	4	9
1600 x 1200	1.920.000	4	4	10
1920 x 1200	2.304.000	5	5	12

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados.

Para mais informações, consulte o site da ANATEL - www.anatel.gov.br

O seu notebook vem equipado com um dos transceptores indicados abaixo. Veja a etiqueta na parte inferior do aparelho para saber qual o modelo que equipou o seu produto.

Transceptor modelo WN6606LH-S5



3389-10-3810



(01) 07898944338074

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Transceptor modelo Q802XRN3-01



0294-11-1949



(01) 07898944338937

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Transceptor modelo XW704E



3238-10-2223



(01) 07898944338074

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Transceptor modelo AN-NE139HS



1577-12-3657



(01) 07898384412938

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Índice

Introdução	2
Visão Geral do equipamento	7
Vista superior / Frontal Modelo 14"	7
Vista esquerda Modelo 14"	8
Vista direita Modelo 14"	9
Vista inferior Modelo 14"	9
Vista superior / Frontal Modelo 13"	10
Vista esquerda Modelo 13"	11
Vista direita Modelo 13"	12
Vista inferior Modelo 13"	12
Operação	13
Fonte de alimentação (Adaptador AC)	13
Indicações luminosas	13
Abrir a tampa do notebook	13
Ligando o notebook pela primeira vez	14
Teclas de atalho Modelo 14"	21
Teclas de atalho Modelo 13"	22
Informações adicionais	23
Recuperação do sistema operacional	23
Gravar uma mídia de recuperação do sistema operacional	24
Recuperação do sistema operacional usando um pen-drive (não fornecido)	24
Reprodução de DVD (para o modelo de 14")	25
Especificações Modelo 14"	26
Especificações Modelo 13"	27
Termo de garantia	28

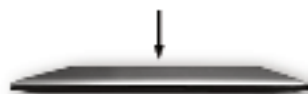
Recomendações para instalação e uso / Instruções para garantir a segurança

- Não instale nem use o notebook em locais muito quentes, frios, empoeirados, úmidos ou que estejam sujeitos a vibrações.
- Não exponha o notebook a choques, pancadas ou vibrações adversas, e evite que ele caia, para não prejudicar as peças internas.
- Não ponha objetos sobre o notebook para não danificá-lo.
- Não deixe o notebook exposto à luz direta do sol.
- Tome cuidado para não obstruir as aberturas inferiores e laterais do gabinete do notebook, destinadas à ventilação. Se esta recomendação não for seguida a temperatura interna do notebook aumentará muito, prejudicando o funcionamento do aparelho.
- Não deixe o notebook exposto a campos magnéticos.
- Não exponha o notebook a fontes de chama (por exemplo: velas acesas) nem a respingos.
- Não deixe o notebook exposto à chuva nem umidade.
- Não deixe o notebook perto de recipientes contendo líquidos.
- Não derrame água nem qualquer outro líquido no notebook.
- Não derrame água nem qualquer outro líquido na fonte de alimentação.
- Ao utilizar a fonte de alimentação, deixe-a em um local fresco e com boa ventilação.
- Coloque o notebook sobre uma superfície plana e uniforme em local adequado.

- Nunca elimine o pino redondo do cabo de alimentação do monitor externo (opcional), da impressora (opcional) ou de qualquer outro periférico, pois o mesmo é destinado ao aterramento.
- Ao conectar ou desconectar o notebook da tomada elétrica, segure o cabo de alimentação pelo plugue. Se você desconectar puxando o cabo poderá danificá-lo.
- Se o cabo de alimentação estiver partido ou danificado, ou se a parte metálica de seus fios estiver exposta, entre em contato com uma Oficina Autorizada de Assistência Técnica para consertá-lo.
- Ao limpar o notebook, desligue-o e desconecte a fonte de alimentação. Use um pano levemente umedecido em água. Não use líquido nem limpadores em spray.
- Limpe regularmente as fendas de ventilação do notebook para garantir bom arrefecimento do equipamento. Para efetuar esta limpeza, você pode usar um pincel macio ou um aspirador de pó (com umbigo de sucção apropriado) para remover a sujeira que ficar acumulada nas fendas de ventilação.
- Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.

ATENÇÃO

Não ponha objetos sobre o Notebook, pois isto poderá danificar a tela de LCD.



ATENÇÃO: Utilize somente baterias originais. Utilizando baterias diferentes das recomendadas pelo fabricante, poderá ocorrer sérios danos ao equipamento.

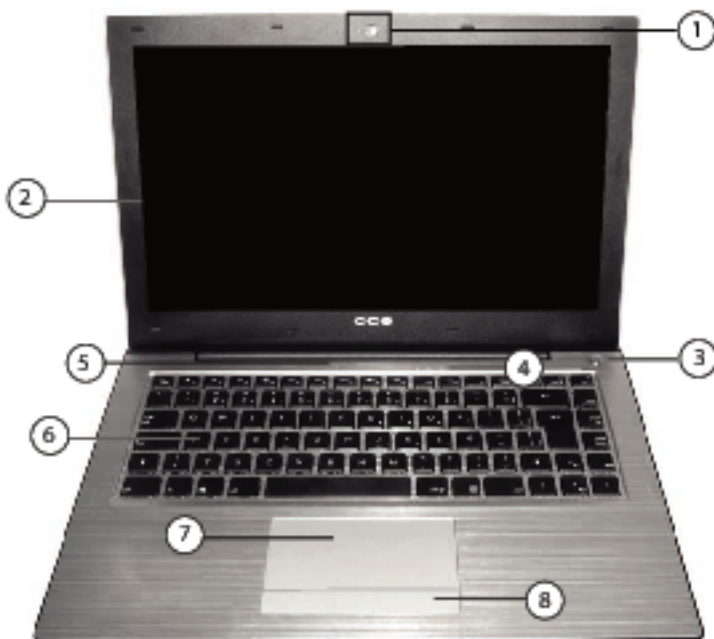
ATENÇÃO: Perigo de explosão se a bateria for posicionada incorretamente. A bateria do seu computador não pode ser jogada em lixo doméstico. Verifique junto aos órgãos legais como proceder para se desfazer das baterias usadas. Nunca abra o equipamento para remover a bateria. Tal procedimento cancela a garantia.

Recuperação do sistema operacional

Caso ocorra algum problema no sistema operacional do seu equipamento, faça a recuperação da instalação original de fábrica.

ATENÇÃO: O processo de RECUPERAÇÃO DO SISTEMA OPERACIONAL (Reset) apagará TODOS os seus arquivos. Tenha como hábito fazer periodicamente cópia (backup) de seus arquivos em CD ou em outros dispositivos removíveis de armazenamento.

Vista Superior / Frontal Modelo 14"



1. Câmera embutida/indicador luminoso

Utilizada para capturar imagens externas.

O indicador luminoso acende para informar que a câmera está ativada.

2. Tela de Cristal Líquido (LCD)

Nesta tela são exibidos os conteúdos do sistema.

3. Tecla Ligar

Pressione por 2 segundos para ligar o equipamento.

4. Indicadores luminosos

Explicados na página 13.

5. Microfone embutido

Utilizado para gravar som.

6. Teclado

Utiliza-se o teclado para inserir dados.

7. Dispositivo Apontador "Touch Pad"

O touch pad é um dispositivo embutido que tem funções similares às de um mouse.

8. Botões direito e esquerdo do "Touch Pad"

Os botões direito e esquerdo funcionam da mesma forma que os botões direito e esquerdo de um mouse padrão.

Vista esquerda Modelo 14"



1. Tomada DC-in

Conecte nesta tomada o plugue DC-out da fonte de alimentação fornecida com o produto.

2. Unidade de Disco Óptico

Para inserir um CD ou DVD.

- Para reproduzir DVD, será preciso instalar o devido CODEC (não fornecido).

3. Ejeção Manual

Se o disco travar dentro do compartimento, insira uma ferramenta pontiaguda neste furo para abrir a bandeja do disco. O furo de ejeção manual permite retirar manualmente um disco que ficar preso.

4. Alto-falante esquerdo

Vista direita Modelo 14"



1. Alto-falante direito

2. Leitor de cartões SD/MMC

3. Tomada para fone de ouvido estéreo

Conecte aqui um fone de ouvido (não fornecido) com pino P2.

4. Portas USB (x2)

A porta USB (Universal Serial Bus) permite que você conecte uma variedade de dispositivos ao seu notebook com alta velocidade de transferência de dados.

5. Tomada de saída HDMI

Ligue nessa tomada, via cabo HDMI (não fornecido), a entrada de um equipamento com tomada HDMI para reproduzir áudio e vídeo digitais sem compressão. Dessa forma, você poderá obter imagem de alta qualidade.

6. Rede Ethernet

Utilize um cabo UTP (não fornecido) para realizar esta conexão de modo a permitir acesso à rede local.

Vista inferior Modelo 14"



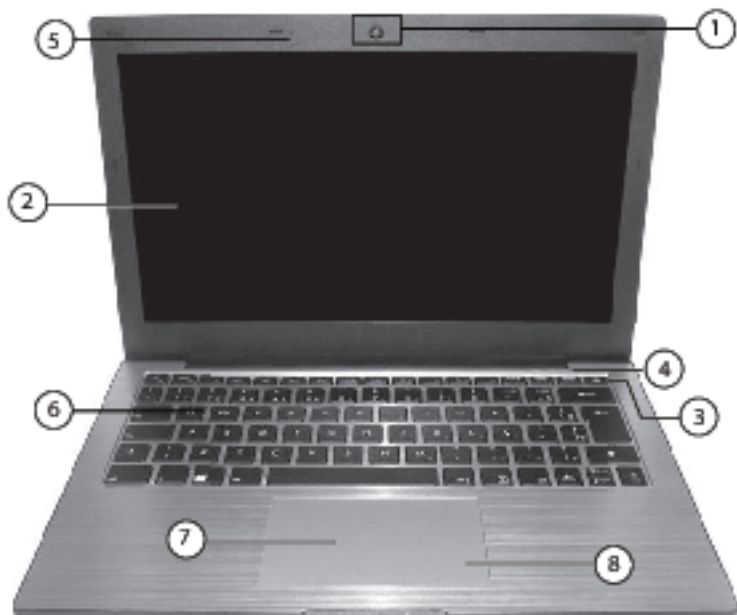
1. RESET

Se houver problemas, como congelar a imagem, tire o sistema operacional, utilize este recurso para reiniciar o equipamento. Para isso, insira uma ferramenta fina no furo RESET.

2. Saídas de ar

Não obstrua estas áreas de modo a permitir ventilação adequada.

Vista Superior / Frontal Modelo 13"



1. Câmera embutida/indicador luminoso

Utilizada para capturar imagens externas.

O indicador luminoso aende para informar que a câmera está ativada.

2. Tela de Cristal Líquido (LCD)

Nesta tela são exibidos os conteúdos do sistema.

3. Tecla Ligar

Pressione para ligar o equipamento.

4. Indicadores luminosos

Veja informações sobre os indicadores luminoso na página 13.

5. Microfone embutido

Utiliza do para gravar som.

6. Teclado

Utiliza-se o teclado para inserir dados.

7. Dispositivo Apontador "Touch Pad"

O touch pad é um dispositivo embutido que tem funções similares às de um mouse.

8. Botões direito e esquerdo do "Touch Pad"

Os botões direito e esquerdo funcionam da mesma forma que os botões direito e esquerdo de um mouse padrão.

Vista esquerda Modelo 13"



1. Tomada DC-in

Conecte nesta tomada o plugue DC- out da fonte de alimentação fornecida com o produto.

2. Porta USB

A porta USB (Universal Serial Bus) permite que você conecte uma variedade de dispositivos ao seu notebook com alta velocidade de transferência de dados.

3. Tomada para fone de ouvido estéreo

Conecte aqui um fone de ouvido (não fornecido) com pino P2.

4. RESET

Se houver problemas, como congelar a imagem, travar o sistema operacional, utilize este recurso para reiniciar o equipamento. Para isso, insira uma ferramenta fina no furo RESET.

Vista direita Modelo 13"



1. Leitor de cartões de memória SD/MMC

2. Tomada de saída HDMI

Ligue nessa tomada, via cabo HDMI (não fornecido), a entrada de um equipamento com tomada HDMI para reproduzir áudio e vídeo digitais sem compressão. Dessa forma, você poderá obter imagem de alta qualidade.

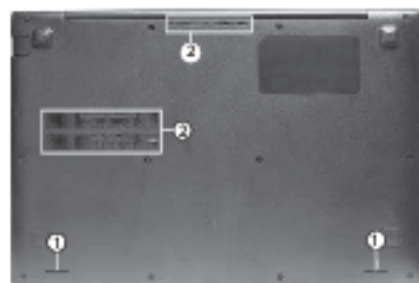
3. Porta USB

A porta USB (Universal Serial Bus) permite que você conecte uma variedade de dispositivos ao seu equipamento com alta velocidade de transferência de dados.

4. Rede Ethernet

Utilize um cabo UTP (não fornecido) para realizar esta conexão de modo a permitir acesso à rede local.

Vista inferior Modelo 13"



1. Alto-falantes (x2)

2. Saídas de ar

Não obstrua estas áreas de modo a permitir ventilação adequada.

Fonte de Alimentação (Adaptador AC)



1. Conector DC-out

O plugue DC-out conecta-se à entrada DC-in do equipamento.

2. Fonte de Alimentação (Adaptador AC)

A fonte de alimentação converte voltagem e corrente alternada (AC) em voltagem de corrente contínua (DC) para o funcionamento do equipamento e para recarregar a bateria. Ligue o plugue da fonte na tomada da rede elétrica.

Indicadores Luminosos

Existem as condições de operação de seu equipamento.

Símbologia dos

Indicadores

Indicação



Modo de suspensão. Pisca lentamente para informar que o recurso está ativo.



Luz amarela piscando indica bateria sendo carregada. Luz amarela piscando indica bateria com pouca carga. Luz branca indica bateria carregada. Luz apagada indica aparelho operando somente com a bateria.



Indicador Wi-Fi aceso, significa módulo WLAN ativo.

Abra a Tela do Notebook

1. Abra a tela do notebook levantando-a suavemente.



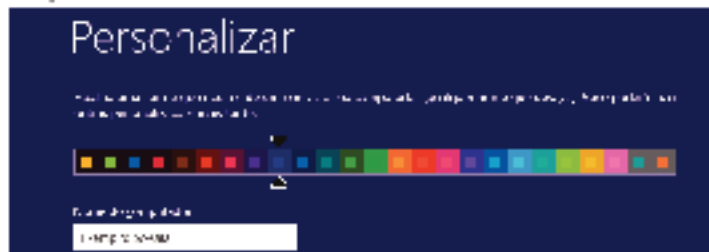
2. Procure a inclinação de tela que proporcione a visão mais confortável.



- A primeira carga da bateria deve ser feita por pelo menos 6 horas.
- A bateria fica embutida no equipamento.

- Escolha a cor de fundo de tela e dê um nome para o seu computador.

Clique em **Avançar**.



- A partir de agora você pode conectar-se à Internet para continuar a configuração. Neste caso, clique em **Conectar**, ou poderá configurar a Internet mais tarde. Neste caso, clique em **Conectar a uma rede sem fio mais tarde** e vá para o passo 5.



- Digite a senha para a rede selecionada.

Clique em **Conectar**.



5. Você pode **Personalizar** as configurações ou escolher a opção **Usar configurações expressas**. Veja abaixo e clique na opção desejada para prosseguir.



6. **Opção para Configuração online** – Coloque aqui seu e-mail favorito como conta da Microsoft clique em **Avançar**, e prossiga a partir do passo 7.

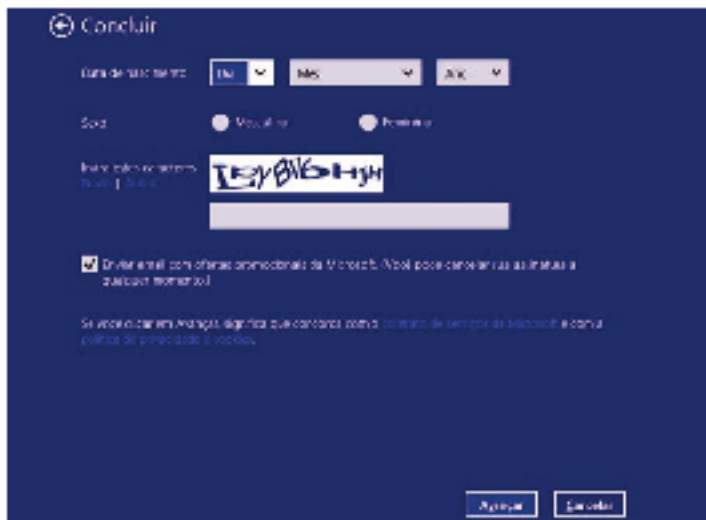
Opção para configuração offline – Clique na opção **Entrar em uma conta da Microsoft**, e na próxima janela clique na opção **Conta local** e vá para o passo 12.



7. Tela de verificação.

Verificando se há uma conta da Microsoft

10. Preencha as solicitações para concluir e clique em **Avançar**.



The screenshot shows the 'Concluir' (Finish) step of a Microsoft account creation process. At the top, there's a title 'Concluir' with a circular arrow icon. Below it, there are three dropdown menus for 'Data de nascimento' (Date of birth) with values '19', '05', and '2000'. Under 'Sexo' (Gender), there are two radio buttons: 'Masculino' (selected) and 'Feminino'. The 'Incluir fotos de perfil' (Include profile photos) section shows a preview of a profile picture with the text 'Tey Brik-Hy' and a 'Selecionar' (Select) button. A checkbox is checked with the text 'Enviar e-mail com ofertas promocionais da Microsoft. Não pode cancelar as assinaturas a qualquer momento.' Below this, a paragraph states: 'Se você clicar em Avançar, significa que concorda com o contrato de serviços da Microsoft e com a política de privacidade e cookies.' At the bottom right, there are two buttons: 'Avançar' (Next) and 'Cancelar' (Cancel).

11. Criando sua conta. Aguarde.

🔄 Criando sua conta

12. Preencha os campos abaixo e clique em **Concluir**.



Entrar no computador

Seu tipo de conta é uma conta de e-mail pessoal? Então, clique em aqui para fazer o login com uma conta de trabalho.

Nome de usuário

Senha

Reinscreva a senha

Digite o e-mail

 **Concluir** 

13. Agora sua máquina está pronta para rodar.

Teclas de atalho modelo 14"

Símbolo gráfico	Ação	Descrição da função
	Fn + Esc	Ativa o modo de suspensão.
	Fn + F1	Abre o compartimento de disco.
	Fn + F2	Touch Pad: Liga e desliga o Touch Pad.
	Fn + F3	WLAN: Liga e desliga o módulo WLAN.
	Fn + F4	Silenciamento: Liga e desliga o som dos alto-falantes.
	Fn + F5	Brilho -. Diminui o brilho da tela.
	Fn + F6	Brilho +. Aumenta o brilho da tela.
	Fn + F7	Modo LCD/EXT: Muda a modalidade do display na seguinte sequência: somente a tela do notebook → somente a tela externa → tela do notebook e tela externa simultaneamente.
	Fn + F8	Desliga e liga o Display de LCD.
	Fn + F9	Atalho para Internet.
	Fn + F11	Para ligar / desligar a câmera embuída.
	Fn + ▲	Volume +. Utilize para aumentar o nível de volume dos alto-falantes.
	Fn + ▼	Volume -. Utilize para diminuir o nível de volume dos alto-falantes.

NOTA: Algumas das teclas acima podem não funcionar com o sistema operacional instalado.

Teclas de atalho modelo 13"

Símbolo gráfico	Ação	Descrição da função
	Fn + Esc	Ativa o modo de suspensão.
	Fn + F1	Touch Pad: Liga e desliga o Touch Pad.
	Fn + F3	WLAN: Liga e desliga o módulo Wireless.
	Fn + F4	Silenciamento: Liga e desliga o som dos alto-falantes.
	Fn + F5	Brilho -: Diminui o brilho da tela.
	Fn + F6	Brilho +: Aumenta o brilho da tela.
	Fn + F7	Modo LCD/DCR: Muda a modalidade do display na seguinte sequência: somente a tela do notebook → somente a tela externa → tela do notebook e tela externa simultaneamente.
	Fn + F8	Desliga e liga o display de LCD.
	Fn + F9	Acesso rápido ao navegador da Internet.
	Fn + F11	Webcam: Utilize para ligar e desligar a câmera embuída.
	Fn + (-)	Volume -: Utilize para diminuir o nível de volume dos alto-falantes.
	Fn + (+)	Volume +: Utilize para aumentar o nível de volume dos alto-falantes.

NOTA: Algumas das teclas acima podem não funcionar com o sistema operacional instalado.

Recuperação do Sistema Operacional

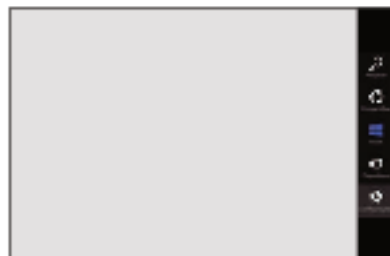
- Você deverá realizar os procedimentos descritos abaixo somente na ocorrência de problemas no sistema operacional.
- Faça os procedimentos de recuperação do sistema com o equipamento ligado na energia da rede elétrica.

Existem dois procedimentos para recuperação do sistema operacional: Refresh e Reset.

REFRESH (Atualizar o PC)

Esta opção atualiza os arquivos do Windows preservando os dados do Usuário.

1. Abra a aba de ferramentas tocando com a seta do mouse no canto superior direito da tela.



2. Selecione o item **Configurações** para abrir a janela de ajustes. Selecione a opção **Mudar configurações do computador** e clique no botão **Geral**.

3. Faça a rolagem da tela na barra da direita para visualizar o item **Atualizar PC sem afetar arquivos**, clique na opção **Introdução** e siga as recomendações que aparecem na tela.

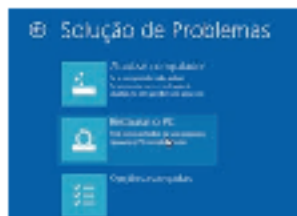
4. Inicie a restauração do sistema.
 - Este procedimento demora algum tempo.

RESET (Remover tudo e reinstalar o Windows)

Esta opção apaga todos os dados do computador (inclusive o nome de Usuário inserido na tela de abertura).

1. Abra a aba de ferramentas tocando com a seta do mouse no canto superior direito da tela.
2. Selecione o item **Configurações** para abrir a janela de ajustes. Selecione a opção **Mudar configurações do computador** e clique no botão **Geral**.
3. Faça a rolagem na barra da direita para visualizar o item **Remover tudo e reinstalar o Windows**. Em seguida clique na opção **Introdução**.
4. Clique em **Avançar**.
5. Escolha uma das opções:
 - Apenas remover meus arquivos
 - Limpar completamente a unidade
 - A inicialização nesta condição demora em torno de 8 a 10 horas.

4. Selecione a opção **Restaurar PC**.



5. Clique sobre a janela **Avançar**:

- Todos os aplicativos e arquivos pessoais serão removidos.



6. Clique sobre a janela **Windows 8**.

7. Aguarde a restauração.

Reprodução de DVD*



Se o seu equipamento não reproduzir DVD, será preciso instalar os codecs, para permitir a reprodução do conteúdo do DVD.

Para mais informações sobre os procedimentos para instalação de codecs, entre no site www.cceinfoc.com.br/codecs

(*) Disponível somente para o modelo de 14".

Processador (*)	Intel®
Memória (*)	SupORTE DDR3
Unidade Óptica (*)	DVD-RW/CD-RW
Disco Rígido (*)	SATA
Tela de cristal líquido (**)	14 polegadas WGA LCD colorida (1366 x 768)
Áudio	Compatível com Azalia / alto-falantes estéreo / função mute / saída para fones de ouvido (3.5mm)
Câmera (webcam)	Embutida
Portas	Leitor de cartões de memória / 2 portas USB (Versão 2.0) / RJ-45 (ethernet), 1 Saída HDMI, 1 tomada para fones de ouvido
Wireless LAN (**)	Padrão 802.11 b/g/n
Ethernet	10/100/1000Mbps onboard
Teclado	Português
Dispositivo Apontador	Touch pad com 2 botões
Dimensões em mm	L 349 x A 27 (com os pés de borracha) x P 235
Peso líquido aproximado	1,8Kg (com bateria)
Sistema Operacional (*)	Windows 8 Single Language
Adaptador AC	Free Voltage
Bateria	Embutida no equipamento

(*) O processador, a capacidade e o armazenamento do HD e da memória, o tipo de Unidade Óptica e o Sistema Operacional variam de acordo com o modelo de notebook adquirido e estão especificados em uma etiqueta na embalagem do produto.

(**) Conforme o modelo adquirido.

Projeto e especificações sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Especificações técnicas modelo 13"

Processador(**)	Intel®
Memória (*)	Suprta DDR4
Disco Rígido(**)	SATA
Tela de cristal líquido(**)	13 polegadas WGA LCD colorida (1366 x 768)
Áudio	Compatível com Azalia / alto-falantes estéreo / função mute / saída para fones de ouvido (3.5mm)
Câmera (webcam)	Embutida
Portas	Leitor de cartões de memória / 2 portas USB (Versão 2.0) / RJ-45 (ethernet), 1 saída HDMI, 1 tomada para fones de ouvido
Wireless LAN (**)	Padrão 802.11 b/g/n
Ethernet	10/100/1000Mbps onboard
Teclado	Português
Dispositivo Apontador	Touch pad com 2 botões
Dimensões em mm	L 326 x A 24,3 (com os pés de borracha) x P 221,5
Peso líquido aproximado	1,4Kg (com bateria)
Sistema Operacional (*)	Windows 8 Single Language
Adaptador AC	Free Voltage
Bateria	Embutida no equipamento

(**) O processador, a capacidade de armazenamento do HD e da memória e o Sistema Operacional variam de acordo com o modelo de notebook adquirido e estão especificados em uma etiqueta na embalagem do produto.

(*) Conforme o modelo adquirido.

Projeto e especificações sujeitos a alterações sem aviso prévio.

O fabricante, por este certificado de garantia e através da Rede de Postos de Serviços Credenciados, compromete-se a prestar assistência técnica a este produto nos termos da legislação pertinente e nos limites aqui estabelecidos:

1. O Fabricante assegura ao comprador-consumidor deste produto, a garantia de 1 (um) ano contado a partir da data de emissão da nota fiscal de compra ao primeiro comprador-consumidor. A presente garantia, ressalvadas as condições estabelecidas neste item 7), sempre acompanhará o produto, valendo em qualquer um dos postos da rede autorizada pelo Fabricante.
2. O período de 1 ano de garantia é composto de:
 - * Garantia Legal de 90 dias, atendendo ao código do consumidor.
 - * Garantia Adicional de 275 dias.
3. Entende-se por garantia, o reparo gratuito do aparelho e a reposição de peças que, de acordo com o parecer do serviço autorizado do Fabricante apresentarem defeito técnico. Tal garantia, somente terá validade mediante apresentação da nota fiscal de compra e deste certificado de garantia ao posto autorizado. É imprescindível, para o atendimento gratuito, que o aparelho esteja dentro do prazo estipulado acima, e o número de série do produto conste, obrigatoriamente, no número de série constante deste certificado.
4. Para o exercício da presente garantia, o comprador deverá se utilizar somente dos postos credenciados pelo Fabricante ficando a cargo do comprador-consumidor todas as despesas e riscos de transporte do envio do produto ao posto credenciado, e da sua posterior retirada, não cabendo o qualquer tipo de ressarcimento ou reembolso das despesas em questão por parte do Fabricante ou de seus prepostos. Este tipo de

atendimento enquadra-se na condição "Balcão", ou seja, os equipamentos são reparados nas instalações dos postos credenciados pelo Fabricante.

5. O posto autorizado poderá, quando necessário, substituir as peças defeituosas por peças idênticas ou similares, sempre mantendo e privilegiando a equivalência de qualidade e desempenho do equipamento. As peças retiradas do equipamento durante os reparos realizados na condição de garantia serão de propriedade do Fabricante.
6. Quanto aos programas (softwares):
 - * Os programas (softwares) fornecidos juntamente com o produto, já estão instalados em seu computador e, portanto, não é necessário efetuar a instalação de CDs.
 - * Se houver necessidade de instalar outros programas, o Fabricante sugere que pessoal qualificado realize a instalação para evitar danos aos softwares já instalados ou ao restante do produto.
 - * Importante: Faça periodicamente backup (cópia de segurança) dos seus dados e arquivos pessoais, pois o Fabricante não se responsabiliza por danos e prejuízos causados por perda de informações decorrentes de falhas nos dispositivos de armazenamento do equipamento coberto por esta garantia.
7. Ficam automaticamente cancelada a garantia na ocorrência das seguintes eventuais:
 - * Alteração das condições originais do produto.
 - * Instalação e utilização imprópria ou inadequada do produto, de acordo com os procedimentos descritos no Manual de Instruções que acompanha o equipamento.
 - * Má utilização ou desconfiguração proposital ou acidental dos softwares que acompanham o produto, que demandem a reinstalação dos mesmos.

- * Instalação de softwares e programas específicos que alterem a configuração original do equipamento.
 - * Danos decorrentes de má utilização do software.
 - * Danos provocados por queda, batida, descarga elétrica, inundação, desabamento, fogo, descuido no manuseio e presença de líquidos no interior do equipamento.
 - * Danos causados por enchente, terremoto, marésia, raio, vendaval e insetos.
 - * Danos decorrentes de desgaste natural.
 - * Danos provocados por umidade, exposição excessiva a luz solar e salinidade.
 - * Por ter sido ligado a rede elétrica imprópria ou sujeita a flutuações excessivas de tensão.
 - * Instalação por parte do usuário ou de empresas ou pessoas não credenciadas pelo Fabricante, de dispositivos, peças, equipamentos e acessórios que impeçam o perfeito funcionamento do equipamento.
 - * Infecção causada pela introdução de vírus, mesmo que ela tenha ocorrido acidentalmente e sem o conhecimento do usuário.
 - * Sinais de violações externas e rompimento das cores do produto.
 - * Intervenção ou conserto realizado por pessoas ou empresas não credenciadas pelo Fabricante.
 - * Se a etiqueta que contém o número de série do produto que está fixada no aparelho estiver adulterada, rasurada ou se foi removida.
 - * Se a nota fiscal de compra apresentar adulterações e/ou erros.
- 8. Não estão cobertos pela garantia (ônus do consumidor):**
Serviços de instalação, limpeza e orientações de uso.
- 9. A presente garantia limita-se somente ao reparo do defeito apresentado ou à substituição da peça defeituosa. Na falta ou na impossibilidade de execução do reparo de acordo com os prazos estipulados na legislação em vigor, será cumprido o que esta determina.**
- 10. Nenhuma outra garantia, implícita ou explícita, é dada ao comprador.**
- 11. O Fabricante não se responsabiliza por qualquer dano, perda, inconveniência ou prejuízo direto ou indireto que possa advir de uso ou inabilidade de se usarem os produtos cobertos por esta garantia.**
- 12. O Fabricante estabelece o prazo de 30 dias (a ser contado a partir da data de emissão da nota fiscal de compra) para que seja reclamada qualquer eventual falta de componentes e/ou acessórios no equipamento adquirido.**
- *Importante*:**
Para manter seu produto sempre original e com qualidade de funcionamento procure somente o serviço autorizado do Fabricante que dispõe de peças originais, em mão-de-obra treinada. Havendo dúvida consulte a Central de Atendimento ao Consumidor.
- SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR**
De segunda-feira a sexta-feira, das 08:00h às 18:00h, pelo telefone (0xx11) 2112-1001 para a cidade de São Paulo-SP e região da Grande São Paulo, e pelo telefone 0800-727-5665 para as demais localidades do Brasil.

CCE INOVA. CCE RESOLVE.

A CCE inova sempre, para deixar seus clientes ainda mais satisfeitos. Por isso, foi criado o CCE Resolve, serviço pioneiro no setor de eletrônicos e informática, que alia comodidade e praticidade no serviço de pós-venda.

Sempre que for necessário algum serviço de manutenção neste equipamento, e desde que dentro do prazo de garantia, bem como, obedecidas as condições estabelecidas no certificado de garantia do produto, você não precisará ir até uma rede autorizada para solicitar conserto.

Basta utilizar o CCE Resolve, um sistema prático e simples que através de um processo de monitoramento automatizado, irá resolver o seu problema. É o melhor de tudo, o serviço é gratuito.

Para utilizá-lo é muito fácil: basta entrar em contato com a central de atendimento CCE Resolve. Informe o produto, os dados que serão solicitados pelo atendente e qual o tipo de serviço que será necessário. O atendente emitirá uma solicitação e um número de protocolo que será utilizado para o

acompanhamento do processo.

Esse procedimento dura aproximadamente 10 dias úteis, do momento da abertura do chamado à entrega do produto devidamente reparado em sua residência.

Utilizamos como agente de transporte os Correios, classificados de 2 formas diferentes: nas localidades onde os correios disponibilizam a operação de logística reversa, disparamos a coleta na residência do cliente, e nas localidades onde esse serviço não é disponibilizado pelos Correios, utilizamos o sistema de postagem também através dos Correios. Você será informado através de SMS e e-mails as etapas do seu processo. Assim, você poderá acompanhar sua solicitação e ficará sabendo desde o recebimento de sua chamada em nossa Central até o momento em que o produto for enviado aos correios.

Para que você receba toda essa comodidade, basta apenas discar para o nosso número. O restante, a CCE Resolve.



Central de atendimento CCE Resolve

2112-1001 (São Paulo - Capital)

0800-727-5665 (Demais localidades)

cce

PRODUZIDO NO
PÓLO INDUSTRIAL
DE MANAUS



CONHEÇA A AMAZÔNIA

NÚMERO DE SÉRIE

SAC Serviço de Atendimento ao Consumidor

De segunda a sexta-feira, das 8:00h às 18:00h, pelos telefones:

(0xx11) 2112-1001

na cidade de São Paulo e Grande São Paulo

0800-727-5665

nas demais localidades do Brasil



www.oce.com.br