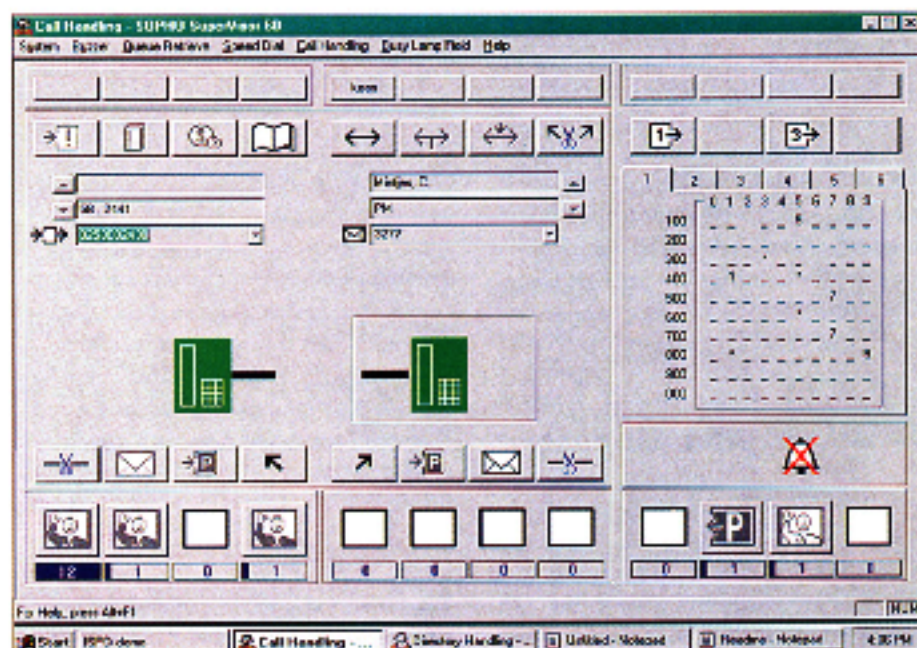


SOPHO SuperVisor

Terminal de Operadora Modelo 60



SOPHO®
BUSINESS COMMUNICATIONS

O coração e a voz do sistema de telefonia da sua empresa são a telefonista. Conectar as ligações, manipular mensagens, localizar o staff, realizar chamadas e receber as visitas na recepção.

Para executar todas essas tarefas, rápida e adequadamente, sua telefonista precisa do melhor. Este é o motivo pelo qual a Philips possui um avançado terminal de operador, baseado em microcomputador, para a família de equipamentos SOPHO (S3000): O SOPHO SuperVisor 60.

O SuperVisor 60 é uma estação de trabalho multimídia para sua telefonista. Ele possui uma interface gráfica fácil de usar, com ícones fáceis de entender, diretório de nomes e diversas facilidades para mensagens. Sua capacidade multitarefa habilita sua telefonista a combinar o manuseamento de chamadas com outras aplicações típicas de um escritório.

Principais Características

- Aplicação baseada no Windows 95
- Interface padrão RDSI para o SOPHO IS3000
- Identificação do chamador interno
- Campo de Indicação de Ocupação para até 600 ramos ou trechos
- Proteção por senha
- Diretório de nomes de grande capacidade
- Busca no diretório com correção fonética
- Mecanismo de distribuição de diretório
- Teclas de discagem rápida, para fácil estabelecimento de chamadas
- Suporte completo para teclado e mouse
- Ajuda e modo demo on-line
- Facilidade de impressão do diretório
- Acesso multimídia para outros softwares aplicativos



PHILIPS

Fazendo sempre melhor.

As vantagens de um terminal de operadora baseado em um PC são óbvias: ele oferece todas as possibilidades que podem ser esperadas de uma estação de trabalho tipo PC, tais como uma grande capacidade de memória para memória de massa, tela colorida, teclado padrão máquina de escrever, integração com sistemas de automação de escritório, e muito mais...

O ambiente PC está passando por uma fase de turbulentas mudanças. Interface gráfica para o usuário e integração com sistemas de automação de escritório são agora pré-requisitos para o sucesso de qualquer software aplicativo. O SuperVisor 60 é a resposta da Philips para o crescimento da demanda por sistemas abertos. Sua capacidade multitarefa, baseada no Windows 95, oferece todos os benefícios à operadora e ao gerente de comunicações.

ASPECTOS DO USUÁRIO

Muitos dos terminais de operadora, disponíveis atualmente no mercado, possuem interface que refletem as (im)possibilidades do PABX, sem oferecer a solução mais avançada para o trabalho diário da telefonista. Entretanto, as operadoras têm que trabalhar com o terminal o dia todo e todos os dias, geralmente após um curto período de aprendizagem. Elas certamente não desejam utilizar displays tecnicamente complexos, e também não desejamos que elas tenham conhecimento especial e aprenda em sistemas operacionais.

O SuperVisor 60 é diferente nesses aspectos. Apesar de ser um produto totalmente baseado no Windows 95, sua interface de usuário é tal que não exige conhecimento dedicado no Windows para executar o trabalho normal de operadora. Ele é uma continuação com melhorias do sucesso da interface gráfica do SuperVisor 25 e 35. Ele utiliza totalmente a capacidade da tela do PC para o manuseamento de chamadas, indicação do estado do chamador e do chamado através de grandes ícones, os quais são acessados para o manuseamento das chamadas através de grandes e claros botões. Seu projeto ergonômico permite a livre escolha de utilização do teclado do PC ou de um mouse.

DIRETÓRIO DE NOMES

O SuperVisor 60 possui uma grande base de dados para diretório de nomes e mensagens. Os diversos nomes são agrupados em seções lógicas para permitir o fácil acesso e manutenção. Diversas possibilidades de busca, incluindo busca

com narração fonética, estão disponíveis para máximo conforto. As informações na base de dados podem ser manipuladas, importadas, exportadas ou impressas. Essas funções são protegidas por senhas.

MENSAGENS

A telefonista pode registrar mensagens para usuários internos que não estão disponíveis quando chamados. Quando alguém chama, ou é chamado, a operadora é informada se existem mensagens para esse usuário. A(s) mensagem(s) podem ser editada(s), apagada(s) ou impressa(s).

CAMPO DE INDICAÇÃO DE OCUPAÇÃO

O SuperVisor 60 é equipado com um Campo de Indicação de Ocupação. Ele fornece uma visão global do estado de grandes grupos de ramais e troncos, oferecendo à operadora um maior controle sobre a infra-estrutura da telecomunicações.

MODO DEMO

O SuperVisor 60 possui um modo demo, utilizado para atividades de treinamento e demonstração. Nesse caso não é necessária nenhuma conexão ao PABX. O modo demo pode simular todas as possíveis situações de manuseamento de chamadas.

PLATAFORMA DE TRIPLA ABERTURA

A arquitetura de software do SuperVisor 60 é baseada em padrões industriais, permitindo:

- abertura para crescimento sem limitação para o tamanho e crescimento da organização
- abertura para novas tecnologias e padrões
- abertura para aplicações, tais como processadores de texto, correios eletrônicos, etc.

INTERFACE RDSI PARA O SOPHO iS3000

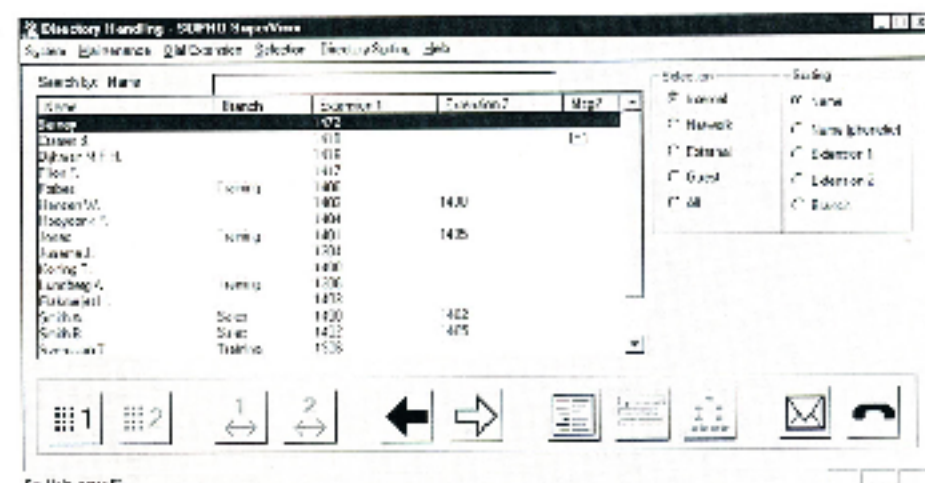
O SuperVisor 60 pode ser conectado a qualquer interface de ramal S0 dos PABX da família SOPHO iS3000. Isso permite a máxima liberdade e flexibilidade para a localização física do terminal de operadora, sem a necessidade de cabeamento especial.

APARELHO TELEFÔNICO PADRÃO RDSI

Qualquer aparelho telefônico padrão RDSI pode ser conectado ao mesmo barramento S0 do SuperVisor 60, para ser usado como canal de conversação. Isto permite liberdade de escolha a partir de uma grande variedade de facilidades.

AJUDA ON-LINE

O SuperVisor 60 inclui um conjunto completo de documentação como informação de 'ajuda' de técnicos individuais e informações passo-a-passo das tarefas comuns.



Dados Técnicos

FACILIDADES GERAIS

- Aplicação baseada no Windows 95
- Tecnologia de 32 bits
- Módulo de manuseamento de chamadas
- Campo de Indicação de Ocupação
- Módulo de manuseamento de diretório
- Base de dados aberta (ODBC)
- Três níveis de autorização
- Facilidades de diagnóstico

MANUSEAMENTO DE CHAMADAS

Indicação de:

- eventos de entrada de chamadas
- nome e número (RUSI) da parte A
- estado da chamada da parte A
- nome e número (RDSI) da parte B
- estado da chamada da parte B
- informação de comprimento de filas
- mensagem em espera
- estado de alarmes do sistema
- data e horário
- ajuda on-line

Teclas para:

- atendimento das chamadas das filas
- partes conectadas
- desconectar partes
- colocar parte em espera
- seleção direta de estação
- últimos números discados
- intercalação
- intercalação somente para escuta
- marca de urgência
- monitoração individual
- chamadas em série
- chamadas com medição individual
- acesso ao diretório
- acesso às mensagens

CAMPO DE INDICAÇÃO DE OCUPAÇÃO

O campo de indicação de ocupação mostra o estado de ramais (livre, chamando, ocupado, não disponível) e o estado de troncos (livre, ocupado, não disponível):

- até um máximo de 600 objetos
- até 100 objetos por página
- 10 objetos por linha

MANUSEAMENTO DE DIRETÓRIO

O diretório do SuperVisor 60 é organizado em 4 grupos lógicos:

- diretório interno
- diretório de rede (corporativo)
- diretório externo
- diretório de hóspedes

Os diretórios contêm:

- | | |
|------------------------|-----------------|
| • nome | (29 caracteres) |
| • sala | (15 caracteres) |
| • estado VIP 1 | (10 caracteres) |
| • idioma 1 | (10 caracteres) |
| • nacionalidade 1 | (15 caracteres) |
| • ramal 1 | (20 caracteres) |
| • ramal 2 | (20 caracteres) |
| • outras informações 1 | (70 caracteres) |
| • outras informações 2 | (70 caracteres) |
| • outras informações 3 | (70 caracteres) |
| • outras informações 4 | (70 caracteres) |
| • outras informações 5 | (70 caracteres) |
| • outras informações 6 | (30 caracteres) |
| • outras informações 7 | (30 caracteres) |

1. Diretório de hóspedes

Busca em:

- nome
- primeiro número (principal)
- segundo número (alternativo)
- sala
- qualquer diretório, ou em todos os diretórios
- busca com correção fonética

Discagem através do nome em:

- primeiro ou segundo número
- com ou sem anúncio

Hierarquia

- | | |
|---------------------------|-----------------|
| • 99 escritórios centrais | (64 caracteres) |
| • 99 divisões | (64 caracteres) |
| • 99 departamentos | (61 caracteres) |
| • 99 escritórios | (64 caracteres) |

ATUALIZAÇÕES DE DIRETÓRIOS

A base de dados de diretório pode ser atualizada das seguintes formas:

- manualmente, pelo uso dos níveis de permissão 2 ou 3
- manualmente, com bases pré-preparadas
- manualmente, com uma base de dados compatível com o SOPHU System Manager
- automaticamente, com o SOPHU System Manager através do barramento S0 ou uma porta COM V24.

MANUSEAMENTO DE MENSAGENS

Por ramal, as mensagens podem ser digitadas:

- em até 54 caracteres por mensagem
- sem limite da quantidade de mensagens por ramal
- indicação de mensagem em espera quando chamado

REQUISITOS DE HARDWARE

Hardware recomendado do PC

- CPU Pentium, 100MHz
- 16 Mbytes de memória RAM
- 800 Mbytes de disco rígido
- Monitor S-VGA
- Teclado padrão PC
- Suporte para mouse
- Windows 95
- Um slot livre no PC
- Uma porta COM V24

INTERFACES

- para o TAPI da família SOPHO SS900, através de uma placa RDSI para um terminal ST. Distância máxima de 800 metros (até 9000 metros com a interface TI mais o adaptador e terminação).
- Porta COM V.24 para distribuição de dados do SOPHO SystemManager
- Porta COM V.24 para controle de equipamento externo de gravação

COMPATIBILIDADE

O SOPHO SuperViser 50 é compatível com os equipamentos da família SOPHO SS900, utilizando os pacotes de software 740, 800, 805 ou superiores.

Philips Business Communications

São Paulo: (011) 821-2211

Rio de Janeiro: (021) 556-3535

Belo Horizonte: (031) 273-5544

Norte/Nordeste: (081) 465-6615

Brasília: (061) 323-1170

Regional Sul: (011) 821-2127.