

SOPHO SuperVisor 35

Console de Operadora

SOPHO®
BUSINESS COMMUNICATIONS



Características Gerais

O console de operadora SuperVisor 35 para o sistema Philips SOPHO IS3000 é otimizado para o uso por uma operadora em um ambiente de escritório ou numa recepção. É um terminal compacto de design moderno com display de cristal líquido LCD e uma interface de usuário por ícones. As teclas para atendimento a chamadas possuem pictogramas que explicam suas funções.

O SOPHO SuperVisor é um produto designado às operadoras, preenchendo todas as necessidades requeridas e aumentando a eficiência no atendimento.

- Design compacto e atrativo
- Interface de usuário por ícones
- Conexão padrão So
- Display automático do nome
- Discagem e procura em diretório de nomes
- Discagem do número alternativo por uma simples tecla
- Teclas de memória com estabelecimento rápido de chamada
- Campo de monitoração para até 600 troncos e/ou ramais (dependendo da versão do SOPHO)
- Mensagens de texto alfanuméricas
- Inclui opções:
 - display braille (opcional)
 - fone de cabeça com desconexão rápida
- Senha de proteção
- Permite utilização por operadoras destros ou canhotas
- Segundo monofone/fone de cabeça, para monitoração
- Modo demonstração



PHILIPS

Fazendo sempre melhor.

Principais Características

ASPECTOS GERAIS

- Terminal compacto com teclado e display integrados
- Alto-falante integrado
- Controle de volume (monofone/fone de cabeça e alto-falante)

DISPLAY

Display de cristal líquido LCD (640 x 200 pontos) com informações de:

- condições das chamadas de entrada
- estado da parte A chamada
- estado da parte B chamada
- informações de diretório
- campo de monitoração
- tamanho da fila
- mensagens de texto
- menus das teclas soft
- status de alarmes do sistema
- manutenção operacional
- data e hora

O ângulo entre o teclado e o display é ajustável mecanicamente e a intensidade da luminosidade do display é ajustável eletronicamente.

TECLADO

60 teclas com caracteres alfanuméricos em layout QWERTY. O teclado tem teclas dedicadas para:

- atendimento das chamadas de várias filas
- transferência de chamadas
- estacionamento de chamadas
- inicialização das chamadas

- teclado numérico para a função de discagem (0-9, *, #)
- discagem e procura em diretório
- discagem rápida
- registro de chamada individual como chamadas em série ou taxação
- intercalação e reseta
- mensagens de texto
- teclas para várias funções, por exemplo, seleção de idioma, voz sintetizada, diretório, discagem rápida, mensagens e comunicação
- outras funções como tecla de bloqueio do microfone, alto-falante, controle do volume, modo noturno, manutenção operacional

INTERFACES

Para o SOPHIE IS3000:

- interface digital 5s com alimentação pela linha,
- distância máxima: 600m
- monofone ou fone de cabeça com desconexão rápida (lado esquerdo e direito)

Interface V.24 para:

- carga do firmware
- carga/retirada dos dados de diretório
- carga/retirada dos dados do campo de monitoração
- carga/retirada dos dados das teclas de discagem rápida
- unidade braille

Interface auxiliar para:

- campainha externa
- sinais de controle para gravadores e canais de anúncio
- entrada e saída de áudio
- tecla de serviço, permitindo Comandos de Manutenção Operacional (COM)

IDIOMAS

Atendimento à chamada:

- os ícones independentemente do país

Operação dos menus e sintetizador de voz:

- inglês, holandês, alemão, francês, italiano, espanhol, português, suíço e dinamarquês

DIRETÓRIO

Aproximadamente 1.000 entradas, dinamicamente alocadas com um máximo de 50.000 caracteres.

Possibilidade de procura pelo nome do departamento e número.

O diretório contém:

- número (até 20 dígitos)
- nome (até 21 caracteres)
- departamento (até 15 caracteres)
- segundo número (até 20 dígitos)

O diretório pode ser atualizado da seguinte maneira:

- manualmente pela operadora
- por um PC (MS-DOS)

Dados Técnicos

ALIMENTAÇÃO

Alimentado pela linha

Consumo: 2,5 watts

TRANSMISSÃO

- Conforme ETS300001

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS

Dimensões	363 x 280 x 97mm
Peso	2.500 gramas
Cor	cinza claro

DESCARGAS ELETROSTÁTICAS

- Conforme IEC 801
- Conforme 121R1

COMPATIBILIDADE ELETROMAGNÉTICA

- Conforme EN55022
- Conforme EN55016

SEGURANÇA

- Conforme EN55022

CONDIÇÕES AMBIENTAIS

Conforme ETS300019

- Classe de armazenamento 1.2
- Classe de transporte 2.3
- Classe de uso estacionário 7.1

PHILIPS BUSINESS COMMUNICATIONS

- Belo Horizonte: (031) 273-5544
- Brasília: (061) 323-1170
- Regional Norte/Nordeste: (081) 465-6615
- Regional Sul: (011) 821-2127
- Rio de Janeiro: (021) 556-3535
- São Paulo: (011) 821-2211